

Форма для заполнения

Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих»

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы)	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте библиотеки	2022 г.	Зам.директора Мансурова А.А. Зав.отделом спец.технологий Валеев А.Х.	1. На сайте библиотеки указан учредитель организации, дана ссылка на сайт учредителя 2. Библиотека не оказывает платных услуг (Для инвалидов по зрению все услуги оказываются)	2022г.

<p>на услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 			<p>бесплатно), поэтому перечень платных услуг отсутствует</p> <p>3. Информация о материально-техническом Обеспечении размещена на сайте.</p> <p>4. Результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации размещены на сайте библиотеки</p> <p>5. На сайте библиотеки в разделе «Независимая оценка качества услуг» имеется ссылка на анкету для опроса, а также форма обратной связи для вопросов и отзывает</p>	
---	--	--	---	--

	<p>Наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Зам.директора Манцурова А.А. Зав.отделом спец.технологий Валеев А.Х.</p>	<p>1. Наличие и доступность питьевой воды имеется</p>	<p>2022 г.</p>
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды</p>	<p>Наличие доступность питьевой воды</p>	<p>2022г.</p>	<p>Зам.директора Манцурова А.А. Гл.бухгалтер Егорова М.Н.</p>	<p>1. Размещение стоянки для автотранспортных средств около библиотеки возможно ввиду того что проходит теплотрасса 2. На приобретение сменных кресел-колясок нет финансирования</p>	<p>2022 г.</p>
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски</p>	<p>- Стоянка для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски</p>	<p>2022г.</p>	<p>Зам.директора Манцурова А.А. Гл.бухгалтер Егорова М.Н.</p>	<p>1. Размещение стоянки для автотранспортных средств около библиотеки возможно ввиду того что проходит теплотрасса 2. На приобретение сменных кресел-колясок нет финансирования</p>	<p>2022 г.</p>

Директор библиотеки



И.А.Хаертдинов